

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты

п. Архангельское

«__» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Семантик», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Панышина Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, и Физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем «Абонент», действующее от своего имени и в своих интересах, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с действующим законодательством РФ заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор» о нижеследующем:

Термины и определения

«Абонент» - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на пользование услугами связи, а именно телематическими услугами и/или услугами передачи данных на ниже указанных условиях, имеющее сетевые реквизиты (IP адрес, логин и пароль).

«Услуги связи» - телематические услуги и/или услуги передачи данных, услуги доступа в сеть Интернет по выделенной линии.

«Интернет» - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы.

«Сеть» - сеть передачи данных, к устройствам которой относятся все зарегистрированные устройства, получившие IP-адреса из пула, принадлежащего Оператору.

«Подключение» - предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью оборудования пользователя к узлу связи сети передачи данных. В случае неработоспособности оборудования пользователя подключение считается выполненным при демонстрации работоспособности сети и возможности выхода в Интернет с помощью тестового оборудования Оператора.

«Лицевой счет» - индивидуальный счет Абонента, имеющий уникальный номер и содержащий информацию об объеме предоставляемых/потребляемых Абонентом услуг и их фактическая оплата, об остатке денежных средств, которые могут быть использованы Абонентом для получения услуг.

«Авансовый платеж» - внесение Абонентом денежных средств на лицевой счет согласно выбранному тарифному плану.

«Инсталляционный платеж» - внесение Абонентом денежных средств за организацию подключения к порту сети Оператора, которые в полном объеме возвращаются на Лицевой счет Абонента.

«Личный кабинет» - раздел на web-сайте Оператора, посредством которого Абонент может управлять Услугами, получать статистические данные о пользовании Услугами и состоянии Лицевого счета, а также уведомления Оператора в адрес Абонента.

«Сайт Оператора» - официальная информация Оператора, размещаемая в Сети по адресу: <http://www.semantic.su>, включая разделы и отдельные страницы, имеющие префикс в виде указанного адреса.

«Перечень услуг, тарифный план, тарифы» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных.

«Баланс лицевого счета» - состояние Лицевого счета Абонента на текущий момент.

«Списание денежных средств с лицевого счета» - списание Оператором денежных средств с лицевого счета Абонента за потребляемые им услуги.

«Отчетный период» - период оказания услуг, в течение которого осуществляется списание денежных средств с лицевого счета Абонента. Отчётным периодом считается календарный месяц, в котором были оказаны услуги.

«Регистрация» - выполнение действий, перечисленных на странице Регистрации по адресу: <http://www.semantic.su/zakaz/>.

1. Предмет договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 161759, 161760, а Абонент обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

1.2. Абонент самостоятельно на основании Приложения №1 определяет конкретный набор услуг, оказываемый ему Оператором. Состав выбранных услуг может меняться по желанию Абонента на всем протяжении действия Договора.

1.3. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень и стоимость которых приводится на Сайте Оператора. Выполнение сервисных и ремонтных работ осуществляется на основании бланка-заказа Абонента.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Расчеты за оказанные Услуги производятся в соответствии с выбранным тарифом, сведения о котором размещены в Приложении №1, путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента. Оплата всех услуг, оказываемых Оператором Абоненту, осуществляется на основе предоплаты (посредством авансового платежа) по абонентской системе оплаты. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Оператора. Для идентификации Абонента Оператором, во всех платежных документах обязательно указывается номер Лицевого счета.

2.2. Все тарифы устанавливаются Оператором в рублях. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.

2.3. Система оплаты Услуги, с указанием способов и мест оплаты, размещается на сайте Оператора по адресу <http://www.semantic.su>. Оператор учитывает всю информацию о потреблённых услугах в Личном кабинете Абонента в расчётной системе Оператора. Абоненту обеспечивается доступ к информации о состоянии его Лицевого счета, показатели которого являются основанием для проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.

2.4. Доступ к Услугам предоставляется только при положительном и достаточном для оплаты Услуг связи Балансе лицевого счета Абонента.

2.5. Абонент самостоятельно, вне зависимости от наличия или отсутствия счета от Оператора, обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным во время действия Договора.

2.6. При положительном балансе Лицевого счета Абонент может блокировать предоставление Услуги на срок от одного до шести месяцев при условии оплаты стоимости услуги блокировки.

2.7. Если отрицательный баланс сохраняется свыше 2 (двух) месяцев, Оператор может заблокировать Лицевой счет и отключить оборудование Абонента от сети. По истечении двухмесячного срока договор считается расторгнутым.

2.8. Перерасчет и/или возврат средств производится в случае отсутствия Услуг связи не менее суток по вине Оператора и наличии зарегистрированной заявки на неисправность в технической поддержке или по письменному заявлению Абонента, отправленному на почтовый ящик info@semantic.su.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. организовать подключение Абонента к сети Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента Регистрации обращения в абонентский отдел Оператора, предоставить в печатном виде 2 (два) экземпляра Договора, на основании которого Абонент производит оплату Инсталляционного платежа. Настроить программное обеспечение ОС Microsoft Windows на 1 (одном) работоспособном (отсутствие вирусов, аппаратных и программных конфликтов) компьютере Абонента в лицензионной операционной системе: веб-браузер и программное обеспечение сетевого адаптера. **Оператор оставляет за собой право увеличивать сроки подключения в зависимости от технических возможностей по конкретному объекту.** Бесплатная настройка программного обеспечения Абонента осуществляется один раз и только при подключении к сети доступа. Все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования

и программного обеспечения осуществляются согласно действующим расценкам. В случае отсутствия у Абонента оборудования или его неработоспособности, обязательства Оператора по бесплатной настройке считаются выполненными после демонстрации работоспособности сети с помощью оборудования Оператора. В таком случае Оператор сообщает Абоненту параметры настройки в форме «Сведения об абоненте» (IP – адрес, маска сети, IP – адрес шлюза, DNS – серверов, логины и пароли доступа к Услуге) для дальнейшей самостоятельной настройки;

3.1.2. консультировать Абонента по вопросам, связанным с оказанием Услуги.

3.1.3. оказывать Абоненту Услуги и выполнять работы в соответствии с условиями Договора, его Приложений и Правилами оказания Услуг связи.

3.1.4. предоставлять Абоненту доступ к Личному кабинету, вести учет потребления Услуг Абонентом, своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его Лицевой счет в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

3.1.5. устранять по заявке Абонента недостатки оказания услуг, обнаруженные в процессе их предоставления, возникшие в зоне ответственности Оператора (от ввода в помещение Абонента до узла связи Оператора включительно), в срок не более 72 часов с момента обращения.

3.1.6. извещать Абонента через Сайт оператора или другим способом об изменении Оператором действующих тарифов и порядка расчетов за оказываемые услуги не менее чем за 10 (десять) дней до их введения.

3.1.7. уведомлять Абонента о проведении плановых профилактических работ, не позже чем за 24 часа до начала работ, путем размещения информации на Сайте оператора по адресу: <http://www.semantic.su>.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных.

3.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и его Приложения с соблюдением порядка уведомления Абонента, предусмотренного п. 3.1.6. настоящего Договора.

3.2.3. приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора.

3.2.4. извещать Абонента при помощи системы «SMS-Информирование»:

а) о пополнении и/или списании денежных средств с Лицевого счета Абонента за оказанные Услуги;

б) о новых услугах и тарифах, изменениях вносимых Оператором согласно п.3.1.6;

в) об акциях, проводимых Оператором;

г) о проведении аварийных, плановых работ на узле связи Оператором согласно п.3.1.7.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Абонент обязуется выполнять Правила оказания Услуг и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3.1. обеспечить на 20-е число месяца, предшествующего оказанию Услуги на своем Лицевом счете положительный баланс в сумме не менее размера Абонентской платы выбранного тарифного плана.

3.3.2. содержать абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование в исправном состоянии, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. В случае возникновения неисправности оборудования, принадлежащего Оператору, по вине Абонента, последний возмещает Оператору убытки в полном объеме.

3.3.3. обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Оператора, для установочных и эксплуатационных работ.

3.3.4. не передавать свои права, предусмотренные настоящим Договором, другим лицам (физическим или юридическим) в постоянное или временное пользование, как за вознаграждение, так и безвозмездно.

3.3.5. не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети, а также для пропускания исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

3.3.6. сообщать Оператору в срок, не превышающий 15 дней, о прекращении своих прав владения (пользования) помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), паспортных данных или регистрации по месту жительства.

3.3.7. не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора.

3.3.8. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его пользовательского оборудования.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. вызвать бесплатно на свою территорию специалистов Оператора для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться Услугой, возникшей по вине Оператора. В случае если специалисты обнаружат, что неисправность возникла по вине Абонента на его территории или неисправность отсутствует на момент прибытия специалистов, Абонент оплачивает вызов, диагностику и/или устранение неисправности в полном объеме в соответствии с действующими на момент вызова расценками на такие услуги. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию Оператора (выход из строя оборудования Абонента, установленного у него программного обеспечения и т.п.) Абонент оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующими расценками.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством.

4.2. Оператор не несет ответственности за вред, причиненный Абоненту третьими лицами в случае утраты Абонентом индивидуальных паролей.

4.3. Оператор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, получаемой и передаваемой Абонентом по сети Интернет, за исключением официальных сообщений Оператора, а также информации о расчетах с Абонентом.

4.4. В случае если перерыв в предоставлении услуги произошел по вине Оператора, но не позднее, чем за 30 дней с момента обнаружения (устранения) неисправности, по заявлению Абонента величина абонентской платы уменьшается Оператором пропорционально времени перерыва. Во время простоя засчитывается и подлежит перерасчету плата за период времени с момента подачи заявки Абонентом Оператору об имеющей место неисправности до момента восстановления нормальной работы связи.

4.5. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, созданных и обслуживаемых третьими лицами в сети Интернет.

4.6. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

4.7. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет, либо невозможности использования сети Интернет.

4.8. Допускается временное ухудшение качества связи в связи с производством ремонтно-восстановительных и (или) регламентно-технических работ по модернизации, расширению и обслуживанию сети связи Оператора. О проведении подобных работ Оператор извещает Абонента согласно п. 3.1.7. настоящего Договора.

4.9. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда), исключаящих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств. Обстоятельствами форс-мажора по настоящему Договору признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

5.2. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до конца текущего календарного года с автоматической пролонгацией на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не заявит о прекращении действия настоящего Договора.

5.3. Все письменные приложения, соглашения, изменения, дополнения и прочие документы, подписанные Сторонами, являются составной частью Договора и имеют одинаковую с ним юридическую силу.

5.4. В случае нарушения Абонентом требований действующего законодательства: Федерального закона от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи» (редакция от 21.07.2014 г.), Постановления Правительства РФ от 23.01.2006 г. N 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 г. N 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» (с изменениями от 16.02.2008 г.) и условий настоящего Договора Оператор имеет право приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 3 месяцев с момента уведомления Абонента о приостановлении Услуги Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут:

5.5.1. по соглашению Сторон;

5.5.2. по инициативе Абонента при условии письменного уведомления об этом Оператора не менее чем за 15 дней;

5.5.3. по инициативе Оператора, в случае:

- отсутствия технической возможности оказания услуги Абоненту;
- систематического (более трех раз в течение одного календарного года) нарушения Абонентом Правил оказания Услуг, являющихся Приложением настоящего Договора, а также в случаях несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора, установленному для оказания Услуг;

5.5.4. по решению суда.

6. Адреса и реквизиты сторон

Оператор:

ООО «Семантик»

Адрес: Московская область, Красногорский р-н, пос. Архангельское, дом 13А, стр.1, офис 1/3/25

Почтовый адрес: 143420, Московская область, Красногорский р-н, п/о Архангельское, а/я 509

Телефон: +7 (495) 540-99-55 e-mail: info@semantic.su web: <http://www.semantic.su>

ИНН/КПП 5024096903/502401001

р/с 40702810940000005450; к/с 30101810400000000225 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва; БИК 044525225

Абонент:

фамилия, имя, отчество Абонента

данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, выдавший орган)

адрес регистрации

адрес подключения услуги

контактный e-mail, контактный телефон

Генеральный директор ООО «Семантик»

Абонент

_____ / Паньшин С.А. /

_____ / _____ /