

**Приложение №2 к Договору № \_\_\_\_\_**  
**«об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты»**  
**«Правила оказания услуг»**

Настоящие правила обязательны для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

**1. Общие положения**

1.1 Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

1.2. Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют их владельцы, и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить собственные правила его использования. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса, либо немедленно отказаться от его использования.

1.3. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

**2. Обязательства Абонента**

2.1. При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

2.1.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

2.1.5. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

**3. Абоненту запрещается:**

3.2. Использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

3.2.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

3.2.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

- 3.2.3. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- 3.2.4. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 3.2.5. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 3.3. Оскорблять других участников конференций, форумов, чатов и т.п.;
- 3.4. Присваивать личным рабочим станциям сетевые адреса, имена, отличные от выделенных Оператором.
- 3.5. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 3.6. Использовать каналы связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
- 3.7. Производить сканирование портов удалённых рабочих станций и серверов.
- 3.8. Производить перехват и декодирование сетевых пакетов (сниффинг).
- 3.9. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 3.10. Распространять программы, действие которых адекватно атаке, либо способствуют производству таковой (компьютерные вирусы, трояны и т.п.).
- 3.11. Использовать следующие настройки своих ресурсов и оборудования:
- 3.11.1. Статический IP адрес (кроме случаев использования Абонентом специально выделенного ему публичного IP адреса), в том числе адрес серверов Сети;
  - 3.11.2. DHCP – сервер;
  - 3.11.3. PPTP – сервер;
  - 3.11.4. PPPoE - сервер;
  - 3.11.5. Открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
  - 3.11.6. Средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы, шлюзы и т.п.);
  - 3.11.7. Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
  - 3.11.8. Электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.
- 3.12. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе. В том числе не осуществлять:
- 3.12.1 Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
  - 3.12.2 Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса;
  - 3.12.3 Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.